

# מודם הטלפון מדריך למשתמש

pigment



**HOT**  
מה אתה אוהב?

(TA-102/TA-202)

## שאלות נפוצות

שאלה:

נורית ה-CABLE מהבהבת ללא הפסקה

פתרונות אפשריים:

- ודא כי היחידה מחוברת לכבל ה-RF (אנטנה) בצורה תקינה
- ודא כי הינך מחובר לשירות. למוקד התמיכה הטכנית חייג חניס 24 שעות ביממה: 1-800-077-077

שאלה:

נורית המתח על היחידה אינה מפסיקה להבהב. המתח ליחידה כבה ונידלק בצורה אקראית

פתרונות אפשריים:

- ייתכן ואתה משתמש בספק כוח שגוי
- ודא כי מחבר ספק המתח מחובר כראוי
- אם הנך משתמש במפצל מתח - ודא כי הוא דלוק ותקין
- אם עדיין לא קיבלת נורית מתח דולקת קבועה, צור קשר עם מוקד התמיכה הטכנית חייג חניס 24 שעות ביממה: 1-800-077-077
- אם נתבקשת לבצע אתחול היחידה, משמעו הוצאת השקע מתקע החשמל ולא משקע המודם.

שאלה:

נורית Line1 או/ו נורית Line 2 מהבהבות ללא הפסקה כאשר השפופרת מונחת על הטלפון.

פתרון אפשרי:

- ודא שהשירות מוגדר על הקו. למוקד התמיכה הטכנית חייג חניס 24 שעות ביממה: 1-800-077-077

שאלה:

אין צליל חיוג כאשר השפופרת מורמת

פתרון אפשרי:

1. הנח את השפופרת וודא כי הנורית השייכת לקו אליו מחובר הטלפון (Line 2) דולקת קבוע
2. הרם את השפופרת וודא כי הנורית ששייכת לקו אליו מחובר הטלפון מהבהבת
3. ודא כי חוט הטלפון מחובר כהלכה ליחידת הטלפון ולטלפון בקו המתאים (line 2)

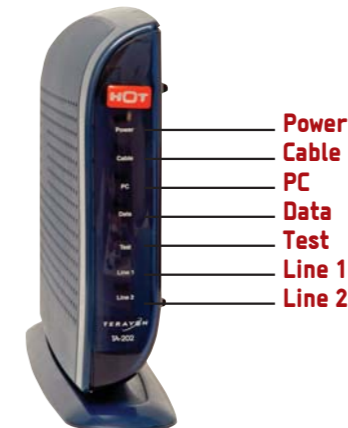
אם הנורית המשווייכת לקו 1 או קו 2 מהבהבת או אף אחת מנוריות הקו לא דולקות, צור קשר עם ספק השירות. ודא עם ספק השירות שהשירות מוגדר על הקו אליו מחובר הטלפון.

למוקד השירות והתמיכה  
של **HOT**  
חייג חניס 24 שעות ביממה:  
**1-800-077-077**

## חיווי הנוריות על הפאנל הראשי של יחידת הטלפון

הפעלת יחידת הטלפון נעשית על ידי חיבורה לרשת החשמל וללא פעולה נוספת ואין צורך לנתקה מהרשת כאשר איננה פועלת. עם הפעלתה בפעם הראשונה תחל היחידה בסריקה ובמציאת ערוצי התקשורת המתאימים, פעולה הנמשכת מספר דקות. להלן תאור חיווי הנוריות:

שם הנורית	צבע	התנהגות	הגדרה
<b>Power</b>	ירוק	כבוי	אין מתח ליחידה
		דולק יציב	קיים מתח AC ליחידה
	צהוב	מהבהב לאט	אין מתח הזנה מחברת החשמל
<b>Cable</b>	ירוק	כבוי	לא מגיע אות RF ליחידה או אין מתח
		מהבהב לאט	היחידה ננעלה על אות RF ומתבצע תהליך רכישת אות Upstream
		מהבהב מהר	תהליך רישום (Registration)
		דולק יציב	היחידה נעולה ומוכנה להעביר נתונים
<b>PC</b>	ירוק	כבוי	לא מחובר מחשב ליחידה או אין מתח ליחידה
		דולק יציב	קיים אות חיבור למחשב (Eth. או USB)
		מהבהב לאט	מחשב מחובר אך כפתור Data לחוץ - העברת Data נחסמה ע"י הלקוח.
<b>Test</b>	צהוב	כבוי	בדיקה עצמית עברה בהצלחה או אין מתח ליחידה
		מהבהב לאט	מתבצע תהליך בדיקה עצמית או מהלך עדכון תוכנה
		דולק יציב	כשולן במהלך ביצוע בדיקה עצמית
<b>Line 1</b> (הקו בשרות)	ירוק	כבוי	שירות לא זמין או שירות לא קיים לקו
		דולק קבוע	קיים שירות לקו 1 והשפופרת מונחת על הטלפון (on-hook)
		מהבהב לאט	קיים שירות לקו 1 והשפופרת מורמת (off-hook)
<b>Line 2</b> (הקו בשרות)	ירוק	כבוי	שירות לא זמין או שירות לא קיים לקו
		דולק קבוע	קיים שירות לקו 2 והשפופרת מונחת על הטלפון (on-hook)
		מהבהב לאט	קיים שירות לקו 2 והשפופרת מורמת (off-hook)



## הוראות הפעלה ובטיחות למודם הטלפון

אנו מודים לך על הצטרפותך לשירותי הטלפון החדשים של **HOT**.  
לנוחותך הוראות הפעלה ובטיחות למודם הטלפון שהותקן בביתך.  
שים לב! ציוד זה פועל באמצעות חיבור לרשת החשמל שבביתך ועל כן  
בעת הפסקת חשמל פעולתו תיפסק, אלא אם קיימת מערכת גיבוי חשמלי.

אנו עומדים לרשותך בכל שאלה ופניה ומאחלים לך הנאה מהשירות החדש.  
למוקד השירות והתמיכה חייג חנם 24 שעות 1-800-077-077



## הוראות בטיחות

- יש לחבר את כל חיבורי החשמל כהלכה ולוודא שהשקעים והחיבורים תקינים
- יש להניח או לאחסן את המודם במקום מאוורר ונקי
- אין לחסום את פתחי האוורור של המודם על מנת למנוע חימום יתר
- יש לנגב את המודם בעזרת מטלית יבשה ונקייה. אין להשתמש בנוזלים או בחומרי ניקוי כימיים
- יש להניח את המודם על משטח יציב וקשיח
- אין להניח על המודם או בסביבתו כוס, אגרטל או כל מיכל אחר המכיל נוזל שעלול להישפך עליו
- אין לעשות במכשיר שינוי, תיקון או שימוש כלשהו למעט שימוש כמוסבר במדריך למשתמש
- השירות למכשיר יתבצע אך ורק על ידי טכנאי שירות מוסמך של **HOT**  
למוקד התמיכה הטכנית חייג חנם 24 שעות ביממה 1-800-077-077

## מחברי יחידת הטלפון

אנא הקדש דקה להכרת המחברים השונים של היחידה.

- מחבר RF - מחבר את יחידת הטלפון לסיגנל ההזנה מרשת **HOT** דרך מפצל ה-RF
- מחבר מתח הזנה DC - מחבר הזנת מתח ליחידת הטלפון. מתח ההזנה מגיע מספק המתח. (לצורך אתחול המודם יש לנתקו משקע החשמל ולא מהמודם כדי לשמור על תקינותו ולצורך בטיחות)
- מחבר USB - מחבר את יחידת הטלפון למחבר ה-USB שעל המחשב - לא בשימוש
- מחבר RJ-45 (Ethernet) - מחבר את יחידת הטלפון לכרטיס הרשת שעל המחשב - לא בשימוש
- מחבר טלפון - קו 1 (Line 1) מחבר לחיבור טלפון ראשון ליחידת הטלפון - קו 1 - לא בשימוש
- מחבר טלפון - קו 2 (Line 2) מחבר לחיבור טלפון שני ליחידת הטלפון - קו 2 - יש לחבר את הטלפון לקו 2
- לחצן Data - חוסם מעבר נתונים מרשת ה-Internet למחשב
- לחצן Reset - מבצע אתחול חומרה ליחידת הטלפון - אין להשתמש בלחצן זה



למוקד השירות והתמיכה של **HOT**  
חייג חנם 24 שעות ביממה:

**1-800-077-077**

**HOT**

מה אתה אוהב?