

מהות המבצע

מצטרפים למשך תקופה של עד 18 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 329 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:

- טלוויזיה הכוללת חבילת "סטנדרט"⁽¹⁾ (בסיס) ושש חבילות תוכן "אקסטרה"⁽¹⁾.
- קו טלפון במסלול "Unlimited"⁽²⁾ דקות שיחה ללא הגבלה לרשת קוויט וסולרית⁽¹⁾.
- תשתית אינטרנט במהירות 30Mb/1500Kb.
- אפשרות לחיבור רשת אלחוטית ללא תוספת תשלום.⁽³⁾
- חבילת ערוצי HD ללא תוספת תשלום.⁽¹⁾
- שיחות הטלפון הכלולות בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינן כוללות שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיוב.
- שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בתשלום החודשי ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כלולים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של **HOT** בכתובת www.hot.net.il, כשיעורו מעת לעת.
- **HOT**⁽⁴⁾ תהיה רשאית להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן, על פי שיקול דעתה מעת לעת וכפוף להוראות הדין.
- מגבלת נפח: נפח חודשי מקסימאלי להעלאת והורדת נתונים ברשת האינטרנט: 50GB.

דגשים

ציוד

- לקוח שיצטרף למבצע ייהנה מהטבה של שני ממירי MAGIC Ready (ממיר HD עם אפשרות להתקנת רכיב עם יכולת הקלטה) בהשאלה ללא תשלום למשך 12 חודשים. לאחר מכן הלקוח ישלם דמי שכירות חודשית בסך 1.90 ₪ עבור כל ממיר עד לסיום תקופת ההטבה.
- לקוח יהיה זכאי לקבל רכיב מקליט אחד בהשאלה עם יכולות MAGIC HD ללא תשלום עד לסיום תקופת ההטבה.
- על אף האמור לעיל, ממיר MAGIC Ready יותקן ויסופק רק לטלוויזיה תומכת HD.
- מודם טלפון יסופק בהשאלה.
- נתב (ראוטר): בהשאלה בתקופת המבצע.
- מודם אינטרנט: בהשאלה.

התקנות

- לקוח חדש או לקוח המוסיף שירות יחויב בדמי התקנה המתואר כדלקמן:
 - עד ארבע נקודות טלוויזיה (שקע+ ממיר) ב-299 ₪.
 - תשתית אינטרנט ורשת אלחוטית (עד שני מחשבים) ב-149 ₪.
 - עד שני שקעי טלפון ב 100 ₪.
- במידה ולקוח מצטרף ליותר משירות אחד במעמד ההתקנה הראשונית ישלם את המחיר הגבוה מבין ההתקנות שהותקנו בביתו.
- ניתן לשלם את עלות התקנה במספר תשלומים שווים על פי מדיניות **HOT** שתקבע מעת לעת.
- **תשלומים נוספים במסגרת ההתקנה הראשונית**
 - התקנת שקע שלישי ומעלה בשירותי הטלפון: תוספת של 49 ₪ בחיוב חד פעמי עבור כל שקע.

ציוד והתקנות

<ul style="list-style-type: none">• התקנת הרשת בכל מחשב נוסף תחויב בסך 49.90 ₪ בחיוב חד פעמי. ללא חיוב בתקופת ההטבה. הלקוח יחויב לשלם עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט שיצרוך, בהתאם למחירים המפורטים להלן⁽⁵⁾ או לפי מחירון HOT, כפי שיהיה באותה עת (לפי המחיר הנמוך מביניהם). עבור שירותי הטלפון ישלם הלקוח בהתאם למחירון HOT, כפי שיהיה באותה עת. המבצע ללא התחייבות וללא החזר שווי הטבה. 1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטל* 6900, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 84899 או בפקס: 1-801-700-701. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. 2. במקרה שבו ביטל הלקוח את העסקה בתוך 14 ימים ממועד ההצטרפות או קבלת מסמכי העסקה, לפי המאוחר, יחוייב הלקוח רק בדמי התקנה בסך של עד 100 ₪ בגין כל שירות שהותקן בבית הלקוח לצורך מתן השירות, בצירוף התמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לו בפועל עד למועד הביטול.	<p>דמי מנוי שקעים נוספים בשירותי הטלוויזיה</p> <p>תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</p> <p>החזר הטבה</p> <p>ביטול עסקה</p>
---	---

תוקף ההצעה מיום 15.02.12

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי **HOT**.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- **HOT** רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון **HOT**, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של **HOT** בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- שדרוג מהירות הגלישה באינטרנט ושדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למהירויות הגלישה ו/או למסלולים שישוקו בידי **HOT** בעת בקשת הלקוח לשדרוג.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר. אם יידרשו התאמות במחשב לצורך האמור, יהיה הדבר באחריות הלקוח, ו-**HOT** רשאית אך אינה חייבת לסייע ללקוח בביצוע ההתאמות, כפוף לדין. במקרה כזה באחריות הלקוח לנקוט כל האמצעים הנדרשים כדי לגבות את המידע ואת ההגדרות במחשב, ו-**HOT** לא תישא באחריות לכל נזק מכל סוג שייגרם ללקוח ו/או לציוד הביתי שברשותו.
- **HOT** רשאית להגביל את הלקוח מגלישה בשירותי האינטרנט או לחייבו בתשלום בגין חריגה מנפח הגלישה המקסימאלי כתוצאה מחריגה בהעלאה ו/או הורדת נתונים.
- **HOT** רשאית לשנות את הנפח החודשי המקסימאלי מעת לעת, עפ"י שיקול דעתה, כפוף להוראות הדין.

- ניוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית ניידות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
 - בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי **HOT** ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת **HOT** ("הרישיונות").
 - התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
 - בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
 - שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-**HOT** מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון **HOT**, כפי שיהיה מעת לעת.
 - **HOT** תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין אולם שינוי כאמור לא יחול על הלקוח בתקופת ההטבה (למעט הצמדה למדד).
 - **HOT** תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים, המוצרים ואת חבילת הבסיס, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לאחר שתסתיים תקופת ההטבה, יחויב הלקוח לשלם דמי שכירות חודשיים עבור הממירים שברשותו, אלא אם יודיע מבעוד מועד שבחר בהשאלה, בפיקדון או ברכישה.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם **HOT**, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-**HOT** במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 16%.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין **HOT** ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- שימו לב, שירותי הטלפון של **HOT** פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי. נוסף לכך אין לחבר את הקו למוקד אזעקה או ללחיץ מצוקה מפני שאי אפשר להבטיח את ההתאמה של כל המוצרים הנמכרים בשוק לרשת **HOT**. לקוח שיחליט לחבר את הקו למוקד או ללחיץ מצוקה, עושה זאת רק על אחריותו.
- (1) הרכב החבילות, המוצרים, המסלולים והשירותים מפורט במחירון **HOT** המפורסם באתר, כפי שיהיה מעת לעת.
- (2) שירות הטלפון מיועד לשימוש פרטי, רגיל וסביר. אין לאפשר מכירה של השירות או העברתו לצד שלישי, ואין לעשות בשירות שימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכיו"ב). **HOT** שומרת על זכותה לנתק את הלקוח בהתאם להוראות הרישיון והסכם המנוי ובכלל זה, במקרה של הפרת ההתקשרות ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש לרעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות. השימוש מוגבל ל- 180 דקות לשיחה רצופה.
- (3) שירות רשת אלחוטי אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש.



טריפל Gold

⁽⁴⁾ **HOT**: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255

⁽⁵⁾ **לאחר שתסתיים** תקופת ההטבה ובמידה והלקוח לא בחר להצטרף למבצע אחר, יחויב הלקוח עבור השירותים שיצרוך, על פי מחירי מחירון **HOT** המפורטים בטבלה שלהלן או לפי מחירון **HOT**, כפי שיהיה באותה עת (לפי המחיר הנמוך מביניהם). המחירים הנקובים בטבלה עשויים להתעדכן מעת לעת, בהתאם לשיעור עליית מדד המחירים לצרכן.

כל המחירים בטבלה שלהלן הם לחודש וכוללים מע"מ:

₪ 364	השירותים הבסיסיים הכלולים במבצע HOT MEGA
₪ 25	דמי שכירות ממיר VOD
₪ 20	דמי שכירות ממיר דיגיטלי
₪ 60	דמי שכירות ממיר MAGIC Ready
₪ 45	דמי שכירות רכיב הקלטה
₪ 16	שקע נוסף
₪ 60	חבילת ערוצי HD
₪ 339	מהירות 30Mb/1500Kb
₪ 19.90	דמי שכירות ראוטר אלחוטי
₪ 20	תמיכה לרשת אלחוטית