

הנדון: בקשה לנייד את מספר הטלפון ל-HOT

לקוח/ה יקר/ה,

אנו שמחים שבחרת להתקדם לטלפון של **HOT** עם מספר הטלפון הקיים שלך. על מנת לנייד את מספר הטלפון שלך ל-HOT אנא שלח/י:

1. טופס בקשה לניוד מספר המצורף למכתב זה חתום על ידי כל הבעלים הרשומים אצל החברה הננטשת כבעלי הקו.
2. תצלום של אמצעי זיהוי (ת"ז / תעודת רישום חברה / דרכון) של כל הבעלים הרשומים.
3. חשבון טלפון אחרון מחברת התקשורת הננטשת.

באחת הדרכים הבאות:

פקס: 077-7078269

כתובת דואר אלקטרוני: nayadut@hot.net.il (יש לשלוח קובץ סרוק של המסמכים הנ"ל)

כתובת דואר: **HOT** טלקום, ת.ד. 538 חיפה, מיקוד 31004.

בברכה,

שירות לקוחות **HOT**

□□□□□□□□

טופס בקשת ניווד של מספר טלפון קווי

אנא מלאו את הטופס, (2 עמודים, סעיפים א-ה) צרפו צילום אמצעי הזיהוי (ת"ז, ח.פ, ח.צ, דרכון) וחשבונית הטלפון האחרונה בחברת התקשורת הננטשת ושלחו באחת מהדרכים הבאות:

פקס: 077-7078269

כתובת דואר אלקטרוני: nayadut@hot.net.il

כתובת הדואר: **HOT** טלקום, ת.ד. 538 חיפה, מיקוד 31004.

מס' טלפון ליצירת קשר: _____

א. פרטים כלליים

חברת תקשורת קולטת: **HOT** חברת תקשורת ננטשת: _____ תאריך: _____

סוג מספר (לשימוש פנימי בלבד): מספר בודד או מספרים בודדים

ב. רשימת מספרים/מים מנוידים

יש למלא את השדות בכל מספרי הטלפון המשויכים לבעלי הקו בחברה הננטשת.

לדוגמה, את המספר 03-2345678 יש למלא כך:

מספר אחר - מספר חנימ* (ללקוחות עסקיים בלבד)

1 -

1 -

1 -

* בקידומות 1-800, 1-801, או בכל שירות עתידי אחר.

0 -

0 -

0 -

0 -

0 -

0 -

0 -

ג. זיהוי הבעלים הרשום בחברה הננטשת:

שים לב, יש למלא את שמות כל הבעלים הרשומים אצל החברה הננטשת כבעלי הקו. על הפרטים להיות זהים לפרטים כפי שהם רשומים אצל החברה הננטשת.

מען		מספר זיהוי ת"ז / ח.פ / ח.צ / דרכון / אחר	אמצעי זיהוי ת"ז / ח.פ / ח.צ / דרכון / אחר	שם מלא / חברה / תאגיד
מס' בית	רחוב			

המשך בעמ' 2

ד. הצהרה

הנני הח"מ מצהיר כי אנוכי הלקוח הרשום או בא כוחו או מורשה חתימה, המוסמך לבקש ניווד מספר/י הטלפון לעיל, וכי אין לקוח רשום אחר למספר/ים, למעט אם ייפה את כוחי בייפוי כוח המצ"ב.

הנני הח"מ מודע ומסכים כי:

- אין בקבלת טופס בקשת הניוד משום התחייבות של מפעיל קולט או מפעיל ננטש כי תבוצע נידודת מספרים. מפעיל ננטש רשאי לסרב לבקשת ניווד מטעמים שנקבעו כד"ן.
- אם יבוצע ניווד הוא יהיה של המספרים בלבד, וכל התכונות והשירותים ששייכו אל המספרים אצל מפעיל ננטש, אינם מנוידים עם המספרים. ניווד המספרים מהווה ניתוק/הסרה מהמפעיל הננטש של המספרים ושל כלל השירותים והתכונות שהתקיימו באמצעות המספרים. יש להזמין שירותים ותכונות מבוקשים מהמפעיל הקולט.
- ידוע לי כי ייתכן שחלק ממסרי צד ג' שנשלחים אל המספר שניוד (לדוגמה - מסרי SMS שמפיצים גורמים שונים) לא ינותבו ע"י מפעיל ננטש אל מפעיל קולט.
- הומלץ לי ליידע משתמשים, או משלמים אחרים, שאינם לקוחות רשומים של הקו, לגבי הניוד והסרת השירותים.
- ניוד אינו פוטר את הלקוח הח"מ מכל תשלום ואו חוב ואו התחייבות כלפי מפעיל ננטש, לרבות לגבי ציוד או תשתיות קיימות של מפעיל ננטש.
- ידוע לי כי במהלך תהליך הניוד תבוצע הפסקת שירותים זמנית למספרים המנוידים.
- ידוע לי כי במידה והיה לי מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים", גם אצל מפעיל קולט המספר המנויד יוכל להיות רק מספר "כשר" המעוגן בהסכם עם "ועדת הרבנים".

הנני מאשר בחתימתי את הפרטים שמלאתי בטופס זה וכן כי קראתי והסכמתי לאמור לעיל.

ה. פרטי החותם (הלקוח / מיופה כוח / מורשה חתימה):

תאריך	שם מלא של החותם	זהות החותם בעל הקו / מיופה כוח / מורשה חתימה	אמצעי זיהוי ת"ז / חפ / חצ / דרכון / אחר*	מספר זיהוי ת"ז / חפ / חצ / דרכון / אחר	סיווג לקוח פרטי / עסקי	חתימה + חותמת

* צילום אמצעי הזיהוי וחשבון הטלפון שלא צורף לטופס, יומצא ל-HOT תוך 7 ימים.

חתימת נציג המפעיל הקולט (למילוי ע"י נציג HOT בלבד)

הופיעו לפני החתומים לעיל והציגו בפני את המסמכים הבאים:

- ת"ז / דרכון / חפ / חצ / אחר _____
 אישור כי הוא מורשה חתימה לביצוע הפעולה בשם הלקוח הרשום
 ייפוי כוח
 חשבון טלפון אחרון בחברה הננטשת

תאריך	שם נציג	חתימה