

שירותי הטלפון המתקדמים של HOT

שירותי בסיס מתקדמים:

- לחץ שנית על מקש האיתות בכדי לקיים שיחת ועידה

חיוג לשיחה אחרונה *42

באמצעות שירות חיוג לשיחה אחרונה תוכל לחייג בחזרה למספר הטלפון האחרון שצלצל אליך, במידה ומספר הטלפון היה מזהה. להפעלת השירות, הרים את השפופרת, חייג *42. מענה קולי יכריז מהו המספר האחרון שחייג אלייך לחיוג אוטומטי למספר האחרון הקש #1.

חסימת שיחות חסויות נכנסות *79

שירות חסימת שיחות חסויות נכנסות מאפשר לך לחסום את השיחות הנכנסות לטלפון אם הן אינן מזהות.

הפעלת השירות

הרים את השפופרת, חייג *79 והמתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המאשר את הפעלת השירות. מי שחייג אליך ממספר חסוי ישמע את ההכרזה: "HOT" שלום. המניו שאליו חייגתם חסום לשיחות ממספרים שאינם מזהים. אנא חייגו שנית ממספר מזהה. תודה."

ביטול השירות

הרים את השפופרת וחייג #79, המתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המאשרים את ביטול השירות.

חסימת שיחות לחו"ל

לביצוע החסימה או להסרתה, פנה למוקד שירות הלקוחות בטלפון 077-077-800-1.

חסימת זיהוי מספר לשיחות יוצאות

השירות מאפשר חסימה של מספר הטלפון שלך כך שמקבל השיחה יראה על צג המכשיר: מספר חסוי/לא מזהה.

הפעלת השירות

תוכל לבחור בין חסימת זיהוי קבועה או זמנית: לביצוע חסימה קבועה או להסרתה, עליך לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 077-077-800-1.

לביצוע חסימה זמנית (תקפה לשיחה אחת בלבד):

- הרים את השפופרת
- חייג *43 והמתן לצליל חיוג
- חייג את המספר המבוקש
- ניתן לחייג את כל הספרות ברצף גם ללא המתנה לצליל חיוג. לדוגמא: 43-077-2345678

חשוב לדעת: חסימת הזיהוי (זמנית או קבועה) אינה תקפה בהתקשרות למוקדי חירום ציבוריים 100, 101, 102.

שיחה חונה *41

עם שירות שיחה חונה, לא צריך עוד לחייג שוב ושוב למספר טלפון תפוס.

הפעלת השירות

חייגת למספר טלפון, והקו תפוס?

- נתק את השיחה
- הרים את השפופרת וחייג *41. המתן להכרזה על הפעלת השירות
- המתן לצליל הטלפון שלך. כאשר יתפנה קו הטלפון האחר, ישמע צליל במכשיר הטלפון שלך
- הרים את השפופרת, והמתן עד שתשמע צליל חיוג למספר הטלפון שהיה תפוס

השירות ניתן לחיוג למספרי טלפון ברשת HOT בלבד.

הפסקת השירות

לחץ על סולמית # ואחר כך לחץ 41.

שיחה מזהה

שירות שיחה מזהה מאפשר לך לראות את מספר הטלפון של המתקשר על צג הטלפון (במידה וקיים במכשיר) לפני הרמת השפופרת.

שיחה ממתנינה ושיחה ממתנינה מזהה

שירות שיחה ממתנינה מאפשר לך לענות לשיחה נכנסת בזמן שאתה מנהל שיחה אחרת. שירות שיחה ממתנינה מזהה מאפשר לך לראות את המספר של מי שמחייג אליך במהלך שיחה.

הפעלת השירות:

- בזמן השיחה ישמע צליל קצר המסמן כי ממתנינה שיחה נוספת
- על מנת לעבור לשיחה הממתנינה לחץ על לחצן "איתות" (Flash) או לחילופין לחץ לחיצה מהירה על לחצן הניתוק
- האדם איתו דיברת יעבור למצב של המתנה בכדי לעבור בין שתי השיחות לחץ על לחצן "איתות"

חשוב לדעת: להפעלת שירות שיחה ממתנינה בקו הטלפון

שלך נדרש טלפון משולב צג התומך בתכונה "שיחה ממתנינה". החיווי על שיחה ממתנינה מזהה (צפצוף חד) שונה מחיווי על שיחה ממתנינה רגילה (ללא זיהוי).

שירות עקוב אחרי - *72, *73, *74

עם שירות עקוב אחרי תוכל להפנות את השיחות הנכנסות לך שלך לכל מספר טלפון אחר. הפעלת השירות משפיעה רק על שיחות נכנסות, כך שגם לאחר ביצוע הפניית השיחות, תוכל לחייג ממכשיר הטלפון שלך. צליל מקוטע עם הרמת השפופרת יזכיר לך ששירות ההפניות פעיל.

לרשותך 3 אפשרויות מתקדמות לביצוע עקוב אחרי:

- *72 - כל השיחות הנכנסות לך יופנו ישירות ליעד שתבחר מבלי שמכשיר הטלפון יצלצל
- *73 - שיחות הנכנסות לך יופנו ליעד שתבחר רק כאשר הקו תפוס (אם שירות שיחה ממתנינה קיים על קו הטלפון שלך, השיחה לא תופנה וחיווי על שיחה ממתנינה ישמע כרגיל)
- *74 - שיחות הנכנסות לך יופנו ליעד שתבחר רק אם לא תענה לאחר מספר צלצולים אשר ייקבע על ידך

הפעלת השירות

- הרים את השפופרת
- חייג את קוד ההפניה הרצוי (*72, *73 או *74)
- המתן לצליל חיוג
- חייג את מספר היעד אליו תרצה להפנות את השיחות (קידומת + מספר)
- המתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המעיד שהופעל השירות

ביטול השירות

חייג *72, *73 או *74 (בהתאם לשירות שתרכזה לבטל) המתן לחיווי קולי (צפצופים אחדים) המעיד שבוטלה ההפניה.

שיחת ועידה

שירות שיחת הוועידה של HOT מאפשר לעד 3 משתתפים לדבר בו-זמנית באותה שיחת טלפון.

הפעלת השירות

- בצע שיחה רגילה (של שני משתתפים)
- בזמן השיחה, לחץ על לחצן "איתות" (Flash)
- המתן לקבלת צליל חיוג
- חייג את המספר המבוקש, עמו הנך מעוניין לקיים שיחת ועידה
- דבר עם המשתתף השלישי

שירותים מתקדמים נוספים:

שירות תא קולי ותא קולי מתקדם

HOT מאפשרת לך לבחור בין שני סוגי תא קולי:

- **תא קולי רגיל** - מאפשר לך לקבל הודעות קוליות כשהקו תפוס או באין מענה
- **תא קולי מתקדם** - גם ליהנות מתא קולי רגיל, גם לקבל הודעות קוליות והודעות פקס ישירות לדואר האלקטרוני

הפעלת השירות

להוספת שירות תא קולי רגיל או מתקדם, עליך לפנות למוקד שירות הלקוחות בטלפון 077-077-800-1. השירות כרוך בתשלום.

האזנה להודעות קוליות

- הרמת את השפופרת ושמעת צליל מקוטע מהיר? סימן שיש לך הודעות חדשות. אם ברשותך מכשיר טלפון עם צג התומך בשירות, תראה גם סמל של מעטפת כחיווי להודעה חדשה
- חייג *151 ותגיע לתפריט הראשי של התא הקולי שלך
- מענה קולי ידידותי ילווה אותך בעת האזנה להודעות וינחה אותך כיצד לבצע את הפעולות במערכת

משיכת הודעות מהתא הקולי בחיג מטלפון אחר

(נייח או סלולארי) בארץ או בחו"ל

- **בארץ:** חייג 151 בצירוף מספר הטלפון כולל קידומת, אך ללא ה-0 של הקידומת. לדוגמא, אם מספר הטלפון בביתך הוא 077-2345678, עליך לחייג 151-77-2345678. לאחר הכניסה למערכת, יש להקיש את הסיסמה.
- **בחו"ל:** חייג למספר +972-77-7171078 והקש את מספר הטלפון ואת הסיסמה.

הודעות קוליות לדואר אלקטרוני

בשירות התא הקולי המתקדם תקבל כל הודעה קולית שהושארה לך גם כקובץ בפורמט WAVE (קובץ קולי) בכל כתובות הדואר האלקטרוני שעדכנת (עד 5 כתובות). את הקובץ תוכל לפתוח, לשמור או להעביר לנמען אחר בדואר אלקטרוני.

הודעות פקס לדואר אלקטרוני

בשירות התא הקולי המתקדם תוכל ליהנות מתא פקס וירטואלי ללא צורך במכשיר פקס. מספר הפקס שיש לחייג בשליחת הודעות אליך הוא 153 בצירוף מספר הטלפון, כולל קידומת אך ללא ה-0 של הקידומת. לדוגמא: אם מספר הטלפון שלך הוא 077-2345678 יש לחייג 153-77-2345678. את ההודעות תקבל לדואר האלקטרוני שלך כקובץ בפורמט TIFF (קובץ תמונה) ותוכל לפתוח, לשמור או להעביר אותו.

מחיקת הודעות

מחיקת ההודעות (קוליות ופקס) מתבצעת מהתפריט הראשי בחיג *151. מחיקת הודעות מהתא הקולי רגיל לא תמחק הודעה שכבר הועברה לדואר אלקטרוני ולהפך: מחיקת הודעה מתיבת דואר אלקטרוני לא תמחק את ההודעה או את החיווי על ההודעה מהתא הקולי.

משיכת הודעות פקס ממכשיר פקס בארץ או בחו"ל

בארץ: יש לחייג ממכשיר הפקס 077-7171077

בחו"ל: יש לחייג 972-77-7171077

עם ההגעה לתפריט הקולי תתבקש לבחור אם ברצונך לשלוח פקס או לקבלו. לאחר מכן תתבקש להקיש את מספר הטלפון שלך (לרבות קידומת) ואת הסיסמה, והפקס יודפס.

הקלטת פתיח אישי והודעת תזכורת

- להקלטת פתיח אישי הקש 3 בתפריט הראשי ופעל על פי ההנחיות שתשמע
- אורך הפתיח האישי הוא עד 30 שניות
- להקלטת הודעת תזכורת הקש 0 בתפריט הראשי ופעל על פי ההנחיות

שינוי זמן מענה התא הקולי

זמן הכניסה של המתקשר לתא הקולי נמדד על פי מספר הצלולים במכשיר הטלפון בביתך. ברירת המחדל להפניית השיחות לתא הקולי היא 4 צלולים (כ-20 שניות).

כדי לשנות את זמן ההפניה:

- חייג *152 מקו הטלפון. לאחר החיוג יישמעו צפצופים קצרים
- הקש ספרה יחידה (בין אחת לתשע) שתציין את מספר הצלולים שתשמע בטרם יופנה המתקשר אליך לתא הקולי. לדוגמא, הקשה על "2" תשנה את זמן המענה ל-10 שניות (שני צלולים). לאחר הקשת מספר הצלולים, יישמע חיווי (צפצופים אחדים) המאשר את הצלחת הפעולה

סיסמה ושינוי סיסמה

הסיסמה משמשת אותך לכניסה לתא הקולי מטלפון שאינו משויך למניו שלך, להאזנה להודעות או למשיכת פקסים. מומלץ להחליף את סיסמת הגישה בסיסמת גישה אישית המוכרת רק לך ולשנותה מעת לעת. ניתן לשנות את הסיסמה בהקשת "8" בתפריט הראשי של התא הקולי.

שכחת סיסמה? חייג למוקד התמיכה 077-077-800-1.

שעון דובר

שירות השעון הדובר מאפשר לך לקבל מידע על השעה המדויקת דרך הטלפון הביתי. יש לחייג למספר 1455 ולהקשיב להכרזה. *השירות כרוך בתשלום.

שירות השכמה

שירות ההשכמה של **HOT** מאפשר לך להזמין השכמה טלפונית אחת ב-24 שעות (הקרובות). בשעה המבוקשת יצלצל הטלפון בקו שממנו הוזמנה ההשכמה.

הפעלת השירות

- הרם את השפופרת.
- חייג 1475 וארבע ספרות המציינות את שעת ההשכמה המבוקשת. לדוגמא: אם תרצה להתעורר מחר בשעה 07:15, חייג 14750715
- המתן להודעה קולית המאשרת כי בקשתך להשכמה נקלטה
- שים לב, זמן ההשכמה אינו יכול להיות קטן מ-5 דקות או גדול מ-23 שעות ו-50 דקות מהזמן שבו מוזנת בקשת ההשכמה

חשוב לדעת!

אפשר להזמין רק השכמה אחת לקו ל-24 השעות הקרובות. הזמנת השכמה אחת מבטלת את קודמתה, ולפיכך רק ההזמנה האחרונה תבוצע.

אם שיחת ההשכמה לא נענתה, המערכת תתקשר עוד ארבע פעמיים (סך הכל חמש פעמים).

מענה לשיחת ההשכמה יבטל את התזכורת, והמערכת לא תתקשר שנית.

* השירות כרוך בתשלום. גם אם ביטלת את ההזמנה או הזמנת השכמה חדשה בשעה אחרת, תחויב בעלות השירות.

