

## תקנון דאבל Power 2259

	שימור	קהל יעד												
<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 9 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 151 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס) וערוצי Power (כמפורט בסעיף דגשים להלן)</li> <li><input type="checkbox"/> ערוץ ספורט +5</li> <li><input type="checkbox"/> תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ורשת ביתית</li> </ul>		<b>מהות המבצע</b>												
<p style="text-align: center;"><b><u>שדרוג אינטרנט</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 14.90 ₪ בחודש</li> <li><input type="checkbox"/> שדרוג למהירות עד 500Mb/10Mb בתוספת של 34.90 ₪ בחודש</li> </ul>		<b>שדרוגים</b>												
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> ערוצי Power כוללים את הערוצים הבאים: GOLD HD HOT, HOT ACTION HD, HOT, FUN HD, HOT DRAMA HD, NAT GEO WILD, ויוה+, ג'וניור, ביבי, ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטיולים. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע.</li> <li><input type="checkbox"/> במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות עד 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר.</li> <li><input type="checkbox"/> שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש.</li> <li><input type="checkbox"/> מחירי השידרוגים והתוספות המצויינים בתקנון זה נכונים למעמד ההצטרפות בלבד.</li> </ul>		<b>דגשים</b>												
<p style="text-align: center;"><b><u>ציוד</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר אחד מהם יהיה מקליט.</li> <li><input type="checkbox"/> ציוד האינטרנט יסופק בתמורה לדמי שכירות חודשיים בסך 11.90 ₪ למשך תקופת ההטבה. באפשרות הלקוח לבחור במקום זאת לשאול את הציוד תמורת פקדון (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או לרכוש את ציוד הקצה, הכל, בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. בתום תקופת ההטבה יתעדכן מחיר דמי השכירות בתוספת של עד 8 ₪. סכום זה עשוי להתעדכן מעת לעת בהתאם למדד המחירים לצרכן.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b><u>התקנות</u></b></p> <p>התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת <a href="http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice">http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice</a>, כשיעורו מעת לעת.</p>		<b>ציוד והתקנות</b>												
<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים:</li> </ul> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">מחודש</th> <th style="width: 30%;">עד חודש</th> <th style="width: 40%;">עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">10</td> <td style="text-align: center;">21</td> <td style="text-align: center;">171 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">22</td> <td style="text-align: center;">33</td> <td style="text-align: center;">191 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">34</td> <td style="text-align: center;">לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים</td> <td style="text-align: center;">211 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	10	21	171 ₪	22	33	191 ₪	34	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים	211 ₪		<b>תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</b>
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע												
10	21	171 ₪												
22	33	191 ₪												
34	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים	211 ₪												

## תקנון דאבל 2259 Power

	את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	
	לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה	
	<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל <a href="mailto:Customer.relations@hot.net.il">Customer.relations@hot.net.il</a> או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שההצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: <a href="http://www.hot.net.il">www.hot.net.il</a> בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>	ביטול עסקה

### הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת [www.hot.net.il](http://www.hot.net.il) (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה באינטרנט מותנית בעמידה של ציוד הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט –

## תקנון דאבל Power 2259

מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.

- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- לשם התקשרות בעסקה הכרוכה במתן אשראי ע"י HOT, תהיה HOT רשאית לקבל חיווי מלשכת האשראי אודות נתוני האשראי לגבי הלקוח הכלולים במאגר לפי חוק נתוני אשראי, תשע"ו-2016. לשם קבלת החיווי, לשכת האשראי תגיש לבנק ישראל בקשה לקבלת נתוני האשראי לגבי הלקוח הכלולים במאגר, בהתאם להוראות הדין. כל עסקה הכרוכה במתן אשראי ע"י HOT כפופה לחיווי שיתקבל כאמור.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.פ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255