



תקנון דאבל Power VOD כולל ספק ITC 1727

	קהל יעד									
<p>שימור</p> <p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 150 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס), ערוצי Power (כמפורט בסעיף דגשים להלן) דמי מנוי VOD (לא כולל תוכן בתשלום) <input type="checkbox"/> תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ורשת ביתית <input type="checkbox"/> ספק אינטרנט ITC 	מהות המבצע									
<p>שדרוג אינטרנט</p> <p>שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 9.90 ₪ בחודש</p>	שדרוגים									
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ערוצי Power כוללים את הערוצים הבאים: HOT, HOT ACTION HD, HOT GOLD HD, FUN HD, HOT DRAMA HD, NAT GEO WILD, ויה+, ג'וניור, בייבי, ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטיולים. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע. <input type="checkbox"/> במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות עד 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר. 	דגשים									
<p>ציוד</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר אחד מהם יהיה MAGIC HD <input type="checkbox"/> לקוח קיים שיש ברשותו שני ממירי mini FiberBox יוכל לעבור למבצע זה וליהנות מהטבה של 10 ₪ לחודש לממיר ובתנאי שקיים FiberBox. <input type="checkbox"/> מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא פיקדון. <input type="checkbox"/> נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון. <input type="checkbox"/> מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. <p>HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה</p> <p>התקנות</p> <p>התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת.</p>	ציוד והתקנות									
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים: 	תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה									
<table border="1"> <thead> <tr> <th>מחודש</th> <th>עד חודש</th> <th>עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13</td> <td>24</td> <td>170 ₪</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>36</td> <td>190 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	13	24	170 ₪	25	36	190 ₪	
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע								
13	24	170 ₪								
25	36	190 ₪								



תקנון דאבל Power VOD כולל ספק ITC 1727

210 ש"ח	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	37
<p>לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה</p>		
<p>ביטול עסקה</p> <p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שההצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ש"ח. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ש"ח, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>		

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- ספק האינטרנט אחראי באופן בלעדי לשירותי הגישה אותם הוא מספק במסגרת המבצע.
- הוראות כלליות בקשר לשירות הגישה לאינטרנט יישלחו ללקוח בנפרד על ידי ספק האינטרנט ובאחריותו.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה באינטרנט מותנית בעמידה של ציוד הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי.



תקנון דאבל Power VOD כולל ספק ITC 1727

- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255

ITC: איי.טי.סי.בי.ג. בע"מ ח"פ 51-5222727