

תקנון דאבל Power 1957

	שימור	קהל יעד						
<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 151 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס) וערוצי Power (כמפורט בסעיף דגשים להלן) ● ערוץ ספורט +5 ● תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ורשת ביתית 		מהות המבצע						
<p style="text-align: center;"><u>שדרוג אינטרנט</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 14.90 ₪ בחודש ● שדרוג למהירות עד 500Mb/10Mb: תוספת של 34.90 ₪ בחודש 		שדרוגים						
<ul style="list-style-type: none"> ● ערוצי Power כוללים את הערוצים הבאים: GOLD HD HOT, HOT, ACTION HD, HOT FUN HD, HOT DRAMA HD, NAT GEO WILD, ויוה+, ג'וניור, בייבי, ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטילים. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע. ● במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות עד 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר. 		דגשים						
<p style="text-align: center;"><u>ציוד</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ● לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר 1 מהם יהיה מקליט. ● לקוח שיש ברשותו 1 ממיר mini יקבל אותו בהשאלה ללא תשלום. ● נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון. ● מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. ● HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. על אף האמור, לקוח אשר שילם דמי שכירות עבור המודם טרם המעבר למבצע, ימשיך להיות מחוייב בדמי השכירות בשיעור בו חוייב כאמור. <p style="text-align: center;"><u>התקנות</u></p> <p>התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת.</p>		ציוד והתקנות						
<ul style="list-style-type: none"> ● בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים: 		תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה						
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">מחודש</th> <th style="width: 33%;">עד חודש</th> <th style="width: 33%;">עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">171 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	13	24	171 ₪		
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע						
13	24	171 ₪						

תקנון דאבל 1957 Power

191 ש"ל	36	25	
211 ש"ל	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	37	
<p>■ לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה</p>			
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ש"ל. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ש"ל, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>			<p>ביטול עסקה</p>

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית אינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה באינטרנט מותנית בעמידה של ציוד הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- ניוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית ניידות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.

תקנון דאבל Power 1957

- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
 - התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
 - בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
 - שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.**
- HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.פ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255