

מבצע HOT נטו ללקוחות קיימים

<p>מצטרפים לשירותי הטלפון במסלול "HOT נטו" ונהנים מקו טלפון ללא דמי מנוי חודשי.</p>	<p>מהות המבצע</p>
<p>להלן שירותים ללא תשלום הכלולים במסלול: שיחה מזוהה; חיג חוזר אוטומטי/שיחה אחרונה *42; שיחה ממתינה; שיחה ממתינה מזוהה; שירותי "עקוב אחריי" מתקדמים: "עקוב אחריי" *72, "עקוב אחריי" עם תפוס *73, "עקוב אחריי" באין מענה *74; שיחת ועידה (עד שלושה מתוועדים); אפשרות חסימה ראשונה של הקו לשיחות בין-לאומיות; ביטול זמני של שיחה ממתינה *70; חסימה זמנית של זיהוי מספר לשיחות יוצאות *43 או חסימה קבועה; שיוך ראשוני למפעיל בין-לאומי; שיחה חונה *41.</p> <p style="text-align: center;">חלק מהשירותים טעונים הזמנה מנציג שירות.</p>	<p>שירותי הטלפון הנלווים הכלולים בסל השירותים במסלול במועד ההצטרפות</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● שיחות לטלפון ניח ו/או נייד: 36.31 אג' לדקה. ● תשלום עבור שיחות בין-לאומיות: על פי תעריף המפעיל הבין-לאומי. ● שיחות 1-800: ללא חיוב. ● שיחות למספרי 1-700: בעלות שיחה רגילה למספר טלפון ניח בהתאם לתוכנית התעריפים של המסלול עד 3.5 הדקות הראשונות. דקות אלה יכללו במסגרת החבילות הקיימות. בגין המשך השיחה מעבר ל-3.5 דקות יחוייב מקבל השיחה. ● שיחות לשירות 144 של בזק ושירות 1344: 1.74 ₪ לשיחה. ● שיחות למספרי שירות מיוחדים, כגון שירות מידע קולי, שירותים למבוגרים וכדומה: בהתאם לתעריפי החברה מעת לעת (השירותים יסופקו על פי החלטת HOT). ● שיחות תא קולי ותא קולי מתקדם: על פי תעריף שתקבע HOT מעת לעת. <p style="text-align: center;">כל התעריפים עשויים להשתנות מעת לעת.</p>	<p>תעריפי שירותים ושיחות במסגרת המסלול</p>
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שההצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>	<p>ביטול עסקה</p>

תוקף ההצעה מיום 13.10.13

הוראות כלליות

- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.

מבצע HOT נטו ללקוחות קיימים

- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
 - התשלום עבור שירות הטלפון הוא בכרטיס אשראי בלבד.
 - בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון המסלול ו/או המבצע מעת לעת.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את המסלולים, השירותים, המוצרים ואת חבילת הבסיס, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - **HOT תהיה רשאית להצמיד את המחירים למדד המחירים לצרכן, על פי שיקול דעתה מעת לעת.**
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 18%.
 - המבצע מוגבל לכמות חיבורים של עד 3 קווי טלפון ללקוח.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - אין כפל הטבות.
- שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.**
- HOT⁽¹⁾ : הוט טלקום ש.מ. 550215255