

תקנון הטבת דבר פיקס 1725

<p>מצטרפים למסלול "דבר פיקס"⁽¹⁾ שבמבצע למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה) ומשלמים את המחיר כמפורט להלן:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">מסלול</td> <td style="text-align: center;">מחיר לחודש</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">דבר פיקס 300 דקות</td> <td style="text-align: center;">20 ₪</td> </tr> </table>	מסלול	מחיר לחודש	דבר פיקס 300 דקות	20 ₪	<p>מהות המבצע</p>
מסלול	מחיר לחודש				
דבר פיקס 300 דקות	20 ₪				
<ul style="list-style-type: none"> ■ בנק הדקות הכלול בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינו כולל שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיוב. ■ שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בבנק הדקות ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כלולים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המסלול המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, כשיעורו מעת לעת. ■ במהלך תקופת ההטבה, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של עד 10 ₪, או בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מביניהם, על פי שיקול דעתה מעת לעת וכפוף להוראות הדין. 	<p>דגשים</p>				
<p style="text-align: right;">ציוד</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא פיקדון ■ ציוד שיוטקן אצל המנוי במסגרת המבצע, ככל שנדרש, יהיה מסוג שייקבע לפי שיקול דעתה של HOT. ■ HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת הציוד ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחויב בדמי שכירות חודשית בשיעור שייקבע על ידי HOT אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. <p style="text-align: right;">התקנות</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת. 	<p>ציוד והתקנות</p>				
<p>בתום תקופת ההטבה יחויב הלקוח בדמי מנוי חודשיים עפ"י מחיר המחירון למסלול, כפי שיהיה מעת לעת.</p>	<p>תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</p>				
<ol style="list-style-type: none"> 1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. 2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחויב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחויב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול. 	<p>ביטול עסקה</p>				

תקנון הטבת דבר פיקס 1725

לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOT.
 - על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
 - ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
 - HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
 - אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי שירותי הטלפון ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
 - ניוד מספר טלפון יעשה בהתאם לתנאי תכנית ניודות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
 - בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמניות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
 - התשלום עבור שירות הטלפון הוא בכרטיס אשראי בלבד.
 - בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון המסלול ו/או המבצע מעת לעת.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את המסלולים, השירותים, המוצרים, את כמות דקות השיחה והרכבן ואת חבילת הבסיס, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%. למען הטר ספק, ומבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן את מחיר המבצע מעת לעת, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, החברה רשאית לעדכן את המחיר הכולל לפי שיקול דעתה.
 - המבצע מוגבל לכמות חיבורים של עד 3 קווי טלפון ללקוח.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - אין כפל הטבות.
- שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.**
- HOT: הוט טלקום שותפות ש.מ. 550215255.
- (1) הרכב החבילות, המוצרים, המסלולים והשירותים מפורט במחירון HOT המפורסם באתר, כפי שיהיה מעת לעת.