



תקנון טריפל VOD Premium 1743

<ul style="list-style-type: none"> שימור 	<p>קהל יעד</p>
<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 255 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס), שש חבילות תוכן, חבילה רוסית 100%RU ומגוון ערוצי פרימיום (כמפורט בסעיף דגשים להלן) שירות ה VOD (לא כולל תוכן המסופק בתשלום) תשתית אינטרנט במהירות עד 200Mb/5Mb ורשת ביתית קו טלפון במסלול "Unlimited"⁽¹⁾ הכולל דקות שיחה ללא הגבלה לרשת קווית וסלולרית בארץ 	<p>מהות המבצע</p>
<p>שדרוג טלוויזיה</p> <ul style="list-style-type: none"> ערוץ NTV MIR תוספת של 3 ₪ בחודש ערוצי Super Premium (כמפורט בסעיף דגשים להלן) בתוספת של 9.90 ₪ בחודש 	<p>שדרוגים</p>
<p>ערוצי פרימיום כוללים את הערוצים הבאים: ויוה+, HOT BOLLYWOOD, BOLLYWOOD HD הודי, HOT BOMBAY, אגו, NAT GEO WILD, בייבי, DOM KINO, GTV, INTER+, אלג'זירה, IETV, FRANCE 2 HD, FRANCE 3, FRANCE 5, TELEFE, ROTANA CINEMA, PRO TV, INTERNATIONAL, עולם המשחקים, מזג אוויר - תחזית יומית ושבוועית בארץ ובעולם, הורוסקופ - תחזית התאמת מזלות. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע.</p> <ul style="list-style-type: none"> ערוצי Super Premium (בתוספת של 9.90 ₪ לחודש) כוללים את הערוצים הבאים: ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטיולים, אגו טוטאל, הופ! ילדות ישראלית, ג'וניור, GOLD 5, LIVE HD, SPORTi 5, HOT.SPORT HD 5, תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על גובה התוספת. שיחות הטלפון הכלולות בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינן כוללות שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיג. שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בתשלום החודשי ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כוללים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, כשיעורו מעת לעת. במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות 30Mb/1.5Mb או 100Mb/2Mb ללא הפחתת מחיר. שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש. 	<p>דגשים</p>
<p>ציוד</p> <ul style="list-style-type: none"> לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר 1 מהם יהיה מקליט. לקוח קיים שיש ברשותו שני ממירי mini FiberBox יוכל לעבור למבצע זה וליהנות מהטבה של 10 ₪ לחודש לממיר ובתנאי שקיים FiberBox. מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא פיקדון. 	<p>ציוד והתקנות</p>



תקנון טריפל VOD Premium 1743

<ul style="list-style-type: none"> ■ נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון. ■ מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. ■ HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. <p>התקנות</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשעורו מעת לעת. 													
<ul style="list-style-type: none"> ■ בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים: <table border="1" data-bbox="175 772 1189 1153"> <thead> <tr> <th>מחודש</th> <th>עד חודש</th> <th>עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>13</td> <td>24</td> <td>275 ₪</td> </tr> <tr> <td>25</td> <td>36</td> <td>295 ₪</td> </tr> <tr> <td>37</td> <td>לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין</td> <td>315 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	13	24	275 ₪	25	36	295 ₪	37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	315 ₪	<p>תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</p>
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע											
13	24	275 ₪											
25	36	295 ₪											
37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	315 ₪											
<ul style="list-style-type: none"> ■ לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה. 													
<ol style="list-style-type: none"> 1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. 2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול. <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>	<p>ביטול עסקה</p>												



תקנון טריפל 1743 Premium VOD

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.**
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- ניוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית ניידות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.



תקנון טריפל VOD Premium 1743

שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255.

⁽¹⁾ שירות הטלפון מיועד לשימוש פרטי, רגיל וסביר. אין לאפשר מכירה של השירות או העברתו לצד שלישי, ואין לעשות בשירות שימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכיו"ב). HOT שומרת על זכותה לנתק את הלקוח בהתאם להוראות הרישיון והסכם המנוי ובכלל זה, במקרה של הפרת ההתקשרות ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש לרעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות. השימוש מוגבל ל- 180 דקות לשיחה רצופה.

לעניין סעיף זה- "שימוש פרטי, רגיל וסביר" הינו שימוש בהיקף שאינו עולה על פי 10 מהשימוש של לקוח פרטי ממוצע לפי נתוני החברה.