

## תקנון טריפל VOD Power 1747

קהל יעד	שימור
<b>מהות המבצע</b>	<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 209 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס) וערוצי Power (כמפורט בסעיף דגשים להלן)</li> <li>● תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ורשת ביתית</li> <li>● קו טלפון במסלול "דבר פיקס 300 דקות" הכולל 300 דקות שיחה בחודש למספרי טלפון נייחים ו/או ניידים.<sup>(1)</sup></li> <li>● שירות ה VOD (לא כולל תוכן המסופק בתשלום)</li> </ul>
<b>שדרוגים</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>שדרוג אינטרנט</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 14.90 ₪ בחודש (למשדרגים עד לתאריך 03.11.18)</li> <li>● שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 19.90 ₪ בחודש (למשדרגים מתאריך 04.11.18)</li> </ul>
<b>דגשים</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● ערוצי Power כוללים את הערוצים הבאים: GOLD HD HOT, HOT ACTION HD, HOT, FUN HD, HOT DRAMA HD, NAT GEO WILD, ויוה+, ג'וניור, בייבי, ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטילים. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע.</li> <li>● בנק הדקות הכלול בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינו כולל שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיוג.</li> <li>● שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בבנק הדקות ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כלולים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת <a href="http://www.hot.net.il">www.hot.net.il</a>, כשיעורו מעת לעת.</li> <li>● במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות עד 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר.</li> </ul>
<b>ציוד והתקנות</b>	<p style="text-align: center;"><b><u>ציוד</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר אחד מהם יהיה MAGIC HD וממיר שלישי מסוג HD</li> <li>● לקוח קיים שיש ברשותו שני ממירי mini FiberBox יוכל לעבור למבצע זה וליהנות מהטבה של 10 ₪ לחודש לממיר ובתנאי שקיים FiberBox.</li> <li>● מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא פיקדון.</li> <li>● נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון.</li> <li>● מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון.</li> </ul> <p>HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה</p>

## תקנון טריפל VOD Power 1747

<u>התקנות</u>			<b>תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</b>
<p>התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת <a href="http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice">http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice</a>, כשיעורו מעת לעת.</p>			
<p>■ בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים:</p>			<b>ביטול עסקה</b>
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	
13	24	₪ 229	
25	36	₪ 249	
37	<p>לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין</p>		
<p>■ לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה</p>			
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל <a href="mailto:Customer.relations@hot.net.il">Customer.relations@hot.net.il</a> או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: <a href="http://www.hot.net.il">www.hot.net.il</a> בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p>			
<p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p>			
<p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>			

### הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת [www.hot.net.il](http://www.hot.net.il) (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.

## תקנון טריפל VOD Power 1747

- הגלישה באינטרנט מותנית בעמידה של ציוד הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- נידוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית ניידות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם נידוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

**שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך**

**בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.**

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255

<sup>(1)</sup> שירות הטלפון מיועד לשימוש פרטי, רגיל וסביר. אין לאפשר מכירה של השירות או העברתו לצד שלישי, ואין לעשות בשירות שימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכיו"ב). HOT שומרת על זכותה לנתק את הלקוח בהתאם להוראות הרישיון והסכם המנוי ובכלל זה, במקרה של הפרת ההתקשרות ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש לרעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות. השימוש מוגבל ל- 180 דקות לשיחה רצופה.

לעניין סעיף זה- "שימוש פרטי, רגיל וסביר" הינו שימוש בהיקף שאינו עולה על פי 10 מהשימוש של לקוח פרטי ממוצע לפי נתוני החברה.