



## תקנון מבצע isurf בשבילך

לקוחות חדשים המצטרפים באמצעות אתר האינטרנט של HOT.	קהל יעד				
<ul style="list-style-type: none"> <li>מצטרפים למהירות שבמבצע למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה) ומשלמים את המחיר כמפורט להלן: <table border="1" data-bbox="837 380 1260 504"> <tr> <td>מהירות</td> <td>מחיר לחודש</td> </tr> <tr> <td>30Mb/1.5Mb</td> <td>89 ₪</td> </tr> </table> </li> <li>אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום.</li> <li>בנוסף נהנים מחודש ראשון ללא עלות</li> </ul>	מהירות	מחיר לחודש	30Mb/1.5Mb	89 ₪	מהות המבצע
מהירות	מחיר לחודש				
30Mb/1.5Mb	89 ₪				
<ul style="list-style-type: none"> <li>במהלך תקופת ההטבה, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של עד 10%, או בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מביניהם, על פי שיקול דעתה וכפוף להוראות הדין.</li> <li>שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש.</li> </ul>	דגשים				
<p><b>ציוד</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>מודם אינטרנט יסופק בהשאלה ללא פיקדון.</li> <li>נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון.</li> <li>ציוד שיוטקן אצל המנוי במסגרת המבצע, ככל שנדרש, יהיה מסוג שייקבע לפי שיקול דעתה של HOT.</li> <li>HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת הציוד ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בשיעור שייקבע על ידי HOT אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכם המנוי לעניין זה.</li> </ul> <p><b>התקנות</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>התקנת תשתית אינטרנט ורשת ביתית ללא עלות.</li> <li>כל התקנה נוספת תחוייב על פי מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת <a href="http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice">http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice</a>, כשיעורו מעת לעת.</li> </ul>	ציוד				
בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים בסכום חודשי שלא יעלה על מחיר המבצע כפי שיעורו המעודכן בחודש האחרון של תקופת ההטבה, בתוספת של עד 30 ₪ (להלן: "מחיר ההמשך המירבי"). למחיר ההמשך המירבי עשויים להתווסף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן לפי החלטת HOT.	תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה				
<ol style="list-style-type: none"> <li>לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955 או בפקס: 1-801-700-701. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</li> <li>במקרה שבו ביטל הלקוח את העסקה בתוך 14 ימים ממועד ההצטרפות או קבלת מסמכי העסקה, לפי המאוחר, יחוייב הלקוח רק בדמי התקנה בסך של עד 100 ₪ בגין כל שירות שהותקן בבית הלקוח לצורך מתן השירות, בצירוף התמורה היחסית עבור השירותים שסופקו לו בפועל עד למועד הביטול.</li> </ol>	ביטול עסקה				



## תקנון מבצע isurf בשבילך

תוקף ההצעה מיום 29.10.15

### הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOT.
  - ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
  - HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
  - אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי תשתית אינטרנט ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת [www.hot.net.il](http://www.hot.net.il) (להלן: "האתר").
  - על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.**
  - שדרוג מהירות הגלישה באינטרנט ושדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למהירויות הגלישה ו/או למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
  - הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
  - בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד. מהירות הגלישה ברשת ביתית כפופה למגבלות טכניות.
  - בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
  - ההצטרפות למבצע תתאפשר ללקוחות המשלמים באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי בלבד.
  - בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
  - HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
  - HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב המסלולים, השירותים, המוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
  - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
  - לאחר שתסתיים תקופת ההטבה, יחויב הלקוח לשלם דמי שכירות חודשיים עבור הממירים שברשותו, אלא אם יודיע מבעוד מועד שבחר בהשאלה, בפיקדון או ברכישה.
  - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן את מחיר המבצע מעת לעת, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, החברה רשאית לעדכן את המחיר הכולל לפי שיקול דעתה.
  - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
  - ללא כפל הטבות.
- HOT: הוט טלקום שותפות ש.מ. 550215255.