

תקנון דאבל Power 1869

	קהל יעד												
<p>שימור</p> <p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 150 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס) וערוצי Power (כמפורט בסעיף דגשים להלן) <input type="checkbox"/> ערוץ ספורט +5 <input type="checkbox"/> תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ורשת ביתית 	מהות המבצע												
<u>שדרוג אינטרנט</u>	שדרוגים												
<p>שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 14.90 ₪ בחודש</p> <p><input type="checkbox"/> ערוצי Power כוללים את הערוצים הבאים: GOLD HD HOT, HOT ACTION HD, HOT, NAT GEO WILD, HOT DRAMA HD, FUN HD, ויוה+, ג'וניור, בייבי, ערוץ האוכל, ערוץ הבריאות, ערוץ הטיולים. HOT תהיה רשאית לשנות מעת לעת את רשימת הערוצים, להוסיף ו/או להסיר ערוצים, מבלי שהדבר ישפיע על מחיר המבצע.</p> <p><input type="checkbox"/> במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות עד 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר.</p>	דגשים												
<u>ציוד</u>	ציוד והתקנות												
<p><input type="checkbox"/> לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר 1 מהם יהיה מקליט.</p> <p><input type="checkbox"/> לקוח שיש ברשותו 1 ממיר mini יקבל אותו בהשאלה ללא תשלום.</p> <p><input type="checkbox"/> נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון.</p> <p><input type="checkbox"/> מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון.</p> <p><input type="checkbox"/> HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה.</p>													
<u>התקנות</u>													
<p>התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת.</p> <p><input type="checkbox"/> בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים (לא כולל שדרוגים ותוספות) בהתאם לסכומים הבאים:</p>	תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה												
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 30%;">מחודש</th> <th style="width: 30%;">עד חודש</th> <th style="width: 40%;">עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">170 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">190 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין</td> <td style="text-align: center;">210 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	13	24	170 ₪	25	36	190 ₪	37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	210 ₪	
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע											
13	24	170 ₪											
25	36	190 ₪											
37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	210 ₪											

תקנון דאבל Power 1869

<p>לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה</p>	
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p> <p>2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.</p> <p>לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.</p>	<p>ביטול עסקה</p>

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- **על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.**
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה באינטרנט מותנית בעמידה של ציוד הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- ניוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית ניודות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם ניוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט –

תקנון דאבל Power 1869

מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.

- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.פ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255