

תקנון מבצע אינטרנט iSurf 1547

<p>לקוחות חדשים המצטרפים באמצעות אתר האינטרנט של HOT.</p>	<p style="color: red;">קהל יעד</p>				
<p>● מצטרפים למהירות שבמבצע למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה) ומשלמים את המחיר כמפורט להלן:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="text-align: center;">מהירות</td> <td style="text-align: center;">מחיר לחודש</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">200Mb/5Mb</td> <td style="text-align: center;">94 ₪</td> </tr> </table> <p>● אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום.</p>	מהירות	מחיר לחודש	200Mb/5Mb	94 ₪	<p style="color: red;">מהות המבצע</p>
מהירות	מחיר לחודש				
200Mb/5Mb	94 ₪				
<p>● במהלך תקופת ההטבה, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של 10 ₪, או בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מביניהם, על פי שיקול דעתה וכפוף להוראות הדין.</p> <p>● שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש.</p>	<p style="color: red;">דגשים</p>				
<p>ציוד</p> <p>● מודם אינטרנט יסופק בהשאלה ללא פיקדון.</p> <p>● נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון.</p> <p>● ציוד שיותקן אצל המנוי במסגרת המבצע, ככל שנדרש, יהיה מסוג שייקבע לפי שיקול דעתה של HOT.</p> <p>● HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. על אף האמור, לקוח אשר שילם דמי שכירות עבור המודם טרם המעבר למבצע, ימשיך להיות מחוייב בדמי השכירות בשיעור בו חוייב כאמור.</p> <p>התקנות</p> <p>● התקנת תשתית אינטרנט ורשת ביתית ללא עלות.</p> <p>● כל התקנה נוספת תחוייב על פי מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת.</p>	<p style="color: red;">ציוד</p>				
<p>בתום תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח עבור השירותים בסכום חודשי שלא יעלה על מחיר המבצע כפי שיעורו המעודכן בחודש האחרון של תקופת ההטבה, בתוספת של 30 ₪ (להלן: "מחיר ההמשך המירבי"). למחיר ההמשך המירבי עשויים להתווסף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן לפי החלטת HOT.</p>	<p style="color: red;">תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה</p>				
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p>	<p style="color: red;">ביטול עסקה</p>				

תקנון מבצע אינטרנט iSurf 1547

2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול. לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרוחק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOT.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי תשתית אינטרנט ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.
- שדרוג מהירות הגלישה באינטרנט ושדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למהירויות הגלישה ו/או למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה ברשת ביתית כפופה למגבלות טכניות.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- ההצטרפות למבצע תתאפשר ללקוחות המשלמים באמצעות הוראת קבע או כרטיס אשראי בלבד.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב המסלולים, השירותים, המוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- לאחר שתסתיים תקופת ההטבה, יחוייב הלקוח לשלם דמי שכירות חודשיים עבור הממירים שברשותו, אלא אם יודיע מבעוד מועד שבחר בהשאלה, בפיקדון או ברכישה.



תקנון מבצע אינטרנט iSurf 1547

- כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן את מחיר המבצע מעת לעת, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, החברה רשאית לעדכן את המחיר הכולל לפי שיקול דעתה.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- HOT: הוט טלקום שותפות ש.מ. 550215255.