

תקנון בנדל HOT כולל ספק ITC 1179

<ul style="list-style-type: none"> ● לקוחות המצטרפים באתר HOT 	קהל יעד												
<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 84 ₪ בחודש ונהנים מ:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb ● אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום. ● ספק אינטרנט ITC 	מהות המבצע												
<ul style="list-style-type: none"> ● במהלך תקופת ההטבה, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של 10 ₪, או בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מביניהם, על פי שיקול דעתה וכפוף להוראות הדין. ● שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש. 	דגשים												
<p style="text-align: right;">ציוד</p> <ul style="list-style-type: none"> ● נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון. ● מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. ● HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. <p style="text-align: right;">התקנות</p> <ul style="list-style-type: none"> ● התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת. 	ציוד והתקנות												
<ul style="list-style-type: none"> ● בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים בהתאם לסכומים הבאים: <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">מחודש</th> <th style="width: 20%;">עד חודש</th> <th style="width: 60%;">עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">13</td> <td style="text-align: center;">24</td> <td style="text-align: center;">94 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">25</td> <td style="text-align: center;">36</td> <td style="text-align: center;">104 ₪</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">37</td> <td style="text-align: center;">לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין</td> <td style="text-align: center;">114 ₪</td> </tr> </tbody> </table>	מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע	13	24	94 ₪	25	36	104 ₪	37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	114 ₪	תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע											
13	24	94 ₪											
25	36	104 ₪											
37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	114 ₪											
<ul style="list-style-type: none"> ● לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה. 													
<p>1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שהצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.</p>	ביטול עסקה												

תקנון בנדל HOT כולל ספק ITC 1179

2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול. לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרוחק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

תוקף ההצעה מיום 09.03.17

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT וספקית האינטרנט רשאיות לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- ספק האינטרנט אחראי באופן בלעדי לשירותי הגישה אותם הוא מספק במסגרת המבצע.
- הוראות כלליות בקשר לשירות הגישה לאינטרנט יישלחו ללקוח בנפרד על ידי ספק האינטרנט ובאחריותו.
- המחירים כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט שבמבצע. תמיכה ותיקון תקלות בשירותי ספק האינטרנט הינן באחריות הספק.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד. מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.



תקנון בנדל HOT כולל ספק ITC 1179

- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- HOT: הוט טלקום ש.מ. 550215255.
- ITC: איי.טי.סי.נג. בע"מ ח"פ 51-5222727