



תקנון טריפל Top Premium משתלם

קהל יעד	שימור
מהות המבצע	<p>מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 249 ₪ בחודש ונהנים מכל היתרונות:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ טלוויזיה הכוללת: חבילת "סטנדרט" (בסיס), שש חבילות תוכן, חבילת ערוצי פרימיום, חבילת ערוצי ספורט 5 פרימיום וחבילה רוסית 100%RU. ■ תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb. ■ קו טלפון במסלול "Unlimited"⁽¹⁾ הכולל דקות שיחה ללא הגבלה לרשת קוויט וסלולרית בארץ. ■ אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום.
שדרוגים	<p><u>שדרוג מהירות גלישה באינטרנט</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ שדרוג למהירות עד 200Mb/5Mb: תוספת של 20 ₪ בחודש
דגשים	<ul style="list-style-type: none"> ■ שיחות הטלפון הכלולות בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינן כוללות שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיוב. ■ שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בתשלום החודשי ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כלולים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, כשיעורו מעת לעת. ■ שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש. ■ במסגרת המבצע, לקוח יכול לבחור בין המהירות במבצע לבין מהירות 30Mb/1.5Mb ללא הפחתת מחיר. ■ למחירים עשויים להתווסף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן לפי החלטת HOT.
ציוד והתקנות	<p><u>ציוד</u></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ לקוח שמצטרף למבצע זכאי להטבת 2 ממירים, בהשאלה ללא פיקדון, מסוג HD כאשר אחד מהם יהיה מקליט. ■ לקוח בעל FiberBox, יוכל להחליף את שני הממירים לממירי mini FiberBox בתוספת 10 ₪ לחודש לממיר. ■ לקוח בעל HOTBOX, יוכל להחליף את שני הממירים לממירי mini FiberBox בתוספת 5 ₪ לחודש לממיר כאשר אחד מהם יהיה מקליט. ■ מודם טלפון יסופק בהשאלה ללא פיקדון. ■ נתב (ראוטר): בהשאלה ללא פיקדון. ■ מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. ■ HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. <p><u>התקנות</u></p>



תקנון טריפל Top Premium משתלם

<input type="checkbox"/> התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice , כשיעורו מעת לעת.			
<input type="checkbox"/> בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים בהתאם לסכומים הבאים:			תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה
מחודש	עד חודש	עלות חודשית עבור השירותים שבמבצע*	
13	24	269	
25	36	289	
37	לתקופה בלתי קצובה, בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם לדין	309	
* ללקוחות ששדרגו למהירות 200Mb – יתווספו 20 ₪ למחיר החודשי בכל-אחת מהתקופות כמפורט לעיל.			
<input type="checkbox"/> לאחר תקופת ההטבה, תהיה HOT רשאית לעדכן את מחירי ההמשך בהפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מעת לעת ולפי שיקול דעתה.			
1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955 או בפקס: 1-801-700-701. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום.			ביטול עסקה
2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.			
לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רכילות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.			

תוקף ההצעה מיום 10.10.16

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (טלוויזיה, תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית האינטרנט אינם כוללים תשלום עבור שירותי ספק אינטרנט.
- על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.



תקנון טריפל Top Premium משתלם

- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד. מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- נידוד מספר טלפון יעשה בהתאם לתנאי תכנית נייודות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם נידוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה ועבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירותי הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
- לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
- כל המחרים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%.
- תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
- ללא כפל הטבות.

שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך

בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.

HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255.

(1) שירותי הטלפון מיועד לשימוש פרטי, רגיל וסביר. אין לאפשר מכירה של השירות או העברתו לצד שלישי, ואין לעשות בשירות שימוש מסחרי ו/או סיטונאי (ובכלל זה, לטובת שירותי הפצת הודעות, טלמסר, טלמרקטינג וכיו"ב). HOT שומרת על זכותה לנתק את הלקוח בהתאם להוראות הרישיון והסכם המנוי ובכלל זה, במקרה של הפרת ההתקשרות ו/או במקרה של חשש סביר להונאה או לשימוש לרעה בשירות, או להפרעה לרשת ולמשתמשים אחרים בשירות. השימוש מוגבל ל- 180 דקות לשיחה רצופה. לעניין סעיף זה- "שימוש פרטי, רגיל וסביר" הינו שימוש בהיקף שאינו עולה על פי 10 מהשימוש של לקוח פרטי ממוצע לפי נתוני החברה.