



תקנון מבצע 4K Fiber 1772

| | |
|--------------------------------|--|
| קהל יעד | שימור |
| מהות המבצע | לקוח יהיה זכאי לשכור 4K Fiber אחד למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה) ב 20 ₪ לחודש אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום. |
| דגשים | שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש. |
| התקנות | התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice , כשיעורו מעת לעת. |
| תעריפים לאחר שסתים תקופת ההטבה | בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים בסכום חודשי שלא יעלה על 40 ₪ (להלן: "מחיר ההמשך המירבי") לתקופה בלתי קצובה בה החברה תהיה רשאית לסיים את המבצע בהודעה מראש בהתאם. למחיר ההמשך המירבי עשויים להתווסף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן לפי החלטת HOT. |
| ביטול עסקה | 1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955, בדוא"ל Customer.relations@hot.net.il או בפקס: 1-801-700-701. עסקה שההצטרפות אליה נעשתה באתר האינטרנט, ניתן לבטל גם באתר בכתובת: www.hot.net.il בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות אחרונות של אמצעי התשלום. 2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול. לקוח שהינו אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, אשר התקשר עם החברה בעסקת רוכלות או מכר מרחוק, רשאי לבטל את העסקה כאמור בתוך 4 חודשים, כפוף להוראות חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981. |

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOT.
- על פי נהלי החברה, לקוח חדש הינו לקוח שלא היה מחובר לשירות ב-30 ימים טרם ההצטרפות מחדש.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור שירותי הטלוויזיה הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת



תקנון מבצע 4K Fiber 1772

בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.

- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
 - HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - לאחר שתסתיים תקופת ההטבה, יחויב הלקוח לשלם דמי שכירות חודשיים עבור הממירים שברשותו, אלא אם יודיע מבעוד מועד שבחר בהשאלה, בפיקדון או ברכישה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן את מחיר המבצע מעת לעת, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, החברה רשאית לעדכן את המחיר הכולל לפי שיקול דעתה
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - אין כפל הטבות.
- HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.פ. 520040072.